

Obchodní podmínky webové a mobilní platformy MEDDI App

I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Panská 854/2, Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 06230458, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka číslo 25071 (dále jen „**Provozovatel**“), upravují práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů při užívání webových aplikací MEDDI app a MEDDI MD, které jsou provozovány prostřednictvím internetových serverů www.meddiapp.com a www.meddimd.com (dále jen „**Server**“) a / nebo mobilních aplikací MEDDI app a MEDDI MD, které jsou provozovány prostřednictvím aplikací MEDDI app a MEDDI MD (dále jen „**Aplikace**“).

1.2. Internetové Servery jsou provozovány skrze webová rozhraní www.meddiapp.com (pro Pacienty) a www.meddimd.com (pro Poskytovatele). Aplikace jsou provozovány skrze portály MEDDI app (pro Pacienty) a/nebo MEDDI MD (pro Poskytovatele). Pokud se v těchto VOP pojednává o Serveru a/nebo Aplikaci ve vztahu k Pacientovi, rozumí se tím tedy webové rozhraní www.meddiapp.com a mobilní aplikace MEDDI app. Pokud se v těchto VOP pojednává o Serveru a/nebo Aplikaci ve vztahu k Poskytovateli, rozumí se tím tedy webové rozhraní www.meddimd.com a mobilní aplikace MEDDI MD.

1.3. Servery a/nebo Aplikace jsou on-line komunikačními platformami v oblasti poskytování zdravotních služeb, které umožňují vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Pacientem a akreditovaným Poskytovatelem zdravotních služeb. Poskyvatel svou registrací na Serveru a/nebo v Aplikaci prohlašuje na svou čest, že je oprávněn poskytovat zdravotní služby dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a zákona 95/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta.

1.4. Předmětem elektronické komunikace budou zpravidla odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdravotního stavu Pacientů. Aplikace neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. V rámci těchto vzájemných interakcí lze realizovat i šifrováním zabezpečený, přenos dat a jiných informací. Služby poskytované prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace v nenahrazují komplexní poskytování zdravotních služeb; slouží jako alternativní kontakt mezi Uživateli, tj. mezi Pacienty a Poskytovateli. Pacientům se doporučuje vyhledat vedle použití Serveru a/nebo Aplikace i ambulantní odbornou péči, která je schopna díky bezprostřednímu kontaktu Poskytovatele s Pacientem přesněji diagnostikovat příznaky nemoci.

1.5. Uživatelé jsou povinni seznámit se s těmito VOP, přičemž registrací či přihlášením na Serveru a/nebo v Aplikaci udělují Uživatelé souhlas se zněním těchto VOP a jsou povinni se jimi řídit. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním a jsou také nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem.

2. Vymezení pojmů

"Aplikace" má význam uvedený v článku 1.1 VOP; Aplikace je chráněna zejména ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském.

"Autorský zákon" znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění; **"Cena licence"** má význam uvedený v článku 10.1 těchto VOP;

"Poskytovatel" znamená Uživatele, který je oprávněn k poskytování zdravotních služeb dle zákona o zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a zákona 95/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu

zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta;

"Nabídka" znamená nabídku na poskytnutí služeb v rámci odborné kvalifikace ze strany Poskytovatele zpravidla ve formě Profilu Poskytovatele na Serveru a/nebo v Aplikaci;

"Občanský zákoník" znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění; **"Poptávka"** znamená poptávku na poskytnutí služeb ze strany Pacienta;

"Služby" znamená poskytování zdravotních služeb Poskytovatelem na základě a dle poptávky Pacienta;

"Smlouva o poskytnutí služby" znamená smlouvu uzavíranou mezi Pacientem a Poskytovatelem

"Server" má význam uvedený v článku 1.1 VOP; Server je chráněn zejména ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském.

"Uživatel" znamená fyzickou osobu, která dovršila 18 let a registrovala se na Serveru a/nebo v Aplikaci;

"Uživatelské rozhraní" znamená rozhraní Serveru a/nebo Aplikace, jehož prostřednictvím spravuje Uživatel svůj Uživatelský účet;

"Uživatelský účet" znamená účet Uživatele umožňující přístup k Uživatelskému rozhraní, vkládání a spravování Poptávek nebo Nabídek, komunikaci mezi Uživateli a využívání dalších funkcí Serveru a/nebo Aplikace;

"VOP" znamená tyto obchodní podmínky;

"Pacient" znamená Uživatele – fyzickou osobu, která prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace poptává poskytnutí služeb;

3. Předmět smluvního vztahu

3.1. Server a/nebo Aplikaci je Uživatel oprávněn užívat pouze na základě Smlouvy, která bude uzavřena mezi Uživatelem a Provozovatelem, přičemž způsob uzavření takové smlouvy je upraven v těchto Obchodních podmínkách (dále též „**Smlouva**“). Práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživatelem v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace se řídí Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami. Ustanovení Obchodních podmínek jsou ve smyslu ustanovení § 1751 občanského zákoníku nedílnou součástí každé Smlouvy, která bude uzavřena v souladu s Obchodními podmínkami. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit Obchodní podmínky za podmínek uvedených v odst. 13.1. těchto VOP.

3.2. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-maily a telefonní hovory) nese a hradí Uživatel. Provozovatel činí na Serveru a/nebo Aplikace nabídku na uzavření Smlouvy za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

3.3. Předmětem smluvního vztahu (dále též „**Smlouva**“ nebo „**Licenční smlouva**“) mezi Provozovatelem a Uživatelem - Pacientem je závazek Provozovatele umožnit Pacientovi užití Serveru a/nebo Aplikace (MEDDI app), zejména za účelem vytvoření a realizace své Poptávky (dále též „**Licence Pacienta**“). Pacient nemá právo udělit třetí osobě Podlicenci k užívání Serveru a/nebo Aplikace či její části.

Licenční smlouva o užívání Serveru a/nebo Aplikace mezi Provozovatelem a Pacientem je uzavřena Registrací ze strany Pacienta na Serveru a/nebo v Aplikaci. Uzavřením této Licenční smlouvy uděluje Provozovatel Pacientovi Licenci k užití Serveru a/nebo Aplikace. Licenci k užití základní verze Serveru a/nebo Aplikace poskytuje Poskytovatel Pacientovi zcela bezúplatně (zdarma), a to na dobu neurčitou.

Licence k užití rozšířených verzí Serveru a/nebo Aplikace jako MEDDI app plus, umožňující odesílání fotografií v chatu nebo MEDDI app ELITE s e-kartotékou (digitální dokumentace), odesíláním fotografií a souborů v chatech s garancí spojení s lékařem 24/7/365 do 2 hodin, jsou zpoplatněny.

Ceny za tyto rozšířené verze Licence jsou uvedeny přímo na Serveru a/nebo v Aplikaci. Pro všechny Pacienty nově registrované na Serveru a/nebo v Aplikaci je verze MEDDI app ELITE zdarma na dobu tří měsíců od registrace. Pacientům sítě ordinací www.vseobecnylekar.cz poskytuje Provozovatel Licenci k užití Serveru a/nebo Aplikaci ve verzi MEDDI app ELITE bezúplatně (zdarma), a to pouze po dobu jejich registrace u poskytovatele zdravotní péče v rámci sítě ordinací www.vseobecnylekar.cz.

3.4. Předmětem smluvního vztahu (Smlouvy) mezi Provozovatelem a Poskytovatelem je závazek Provozovatele umožnit Poskytovateli užití všech funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace (MEDDI MD), zejména za účelem vytvoření a realizace své Nabídky (dále též „**Licence Poskytovatele**“). Poskytovatel nemá právo udělit třetí osobě Podlicenci k užívání Serveru a/nebo Aplikace či její části.

Licenční smlouva o užívání Serveru a/nebo Aplikace mezi Provozovatelem a Poskytovatelem je uzavřena Registrací ze strany Poskytovatele na Serveru a/nebo v Aplikaci. Uzavřením této Licenční smlouvy uděluje Provozovatel Poskytovateli Licenci k užití všech funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace. Provozovatel poskytuje Poskytovateli Licenci bezúplatně (zdarma). Licenční smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.5. Zobrazení tlačítka s názvem "Registrace" v uživatelském prostředí Serveru a/nebo Aplikace je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele, jehož součástí jsou i tyto VOP. Kliknutí Uživatele na tlačítko "Registrace" je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto úkonem je Smlouva uzavřena.

3.6. Kliknutím na tlačítko "Registrace" Uživatel akceptuje znění těchto VOP a současně uděluje Provozovateli Souhlas se zpracováním osobních údajů a potvrzuje, že byl seznámen s Pravidly zpracování a ochrany osobních údajů. Uzavřením Smlouvy vstupují v účinnost následující ustanovení těchto VOP. Provozovatel zveřejní VOP na Serveru a/nebo v Aplikaci a současně zašle úplné znění VOP Uživateli e-mailem při potvrzení registrace.

3.7. Provozovatel žádným způsobem nevstupuje do právních vztahů mezi Uživateli Serveru a/nebo Aplikace. Práva a povinnosti plynoucí z právních jednání mezi Uživateli realizovaných prostřednictvím Uživateli Serveru a/nebo Aplikace podléhají pouze dohodě mezi Uživateli a řídí se příslušnými právními předpisy a Provozovatel nenesе jakoukoli odpovědnost plynoucí z právních jednání mezi Uživateli.

3.8. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu bez uvedení důvodu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, jejíž běh počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4. Obecné podmínky užívání Serveru a Aplikace

4.1. Uživatel je povinen při užívání Serveru a/nebo Aplikace dodržovat tyto VOP, řídit se platnými právními předpisy, jednat poctivě a v souladu s dobrými mravy. Uživatel je povinen chovat se vždy tak, aby nedošlo k poškození dobrého jména Provozovatele nebo ke vzniku jakékoli újmy na straně Provozovatele ani ostatních Uživatelů Serveru a/nebo Aplikace nebo dalších osob.

4.2. Uživatel zejména není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do obsahu či technických parametrů Serveru a/nebo Aplikace, narušovat zabezpečení Serveru a/nebo Aplikace, bránit jiným Uživatelům v plnohodnotném užívání Serveru a/nebo Aplikace, vytvářet nepravdivý, zavádějící či úmyslně zkreslený nebo jinak nepoctivý obsah a/nebo hrubě neslušný obsah (vulgarismy, hanlivé komentáře apod.), zejména při komunikaci mezi Uživateli.

4.3. Uživatel odpovídá za veškerou škodu či újmu způsobenou neoprávněným užitím Serveru a/nebo Aplikace a/nebo zásahem do Serveru a/nebo Aplikace a jejich součástí (včetně zdrojového kódu).

4.4. Práva Uživatelů z vadného plnění v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace jsou uvedeny v Reklamačním řádu.

5. Základní práva a povinnosti Provozovatele

5.1. V souvislosti s provozem Aplikace Provozovatel spravuje databázi Uživatelů a další databáze sloužící zejména k realizaci Nabídky a Poptávky Uživatelů. V této souvislosti Provozovatel zejména ukládá, spravuje a archivuje veškerá data a údaje, k nimž získá přístup při užívání Serveru a/nebo Aplikace pro případ jejich dalšího použití v rámci Serveru a/nebo v Aplikaci.

5.2. Provozovatel je oprávněn zpřístupnit Poskytovateli konkrétní Poptávky, které Pacienti vložili na Server a/nebo do Aplikace pomocí notifikací v Aplikaci. Provozovatel je také oprávněn stejným způsobem zpřístupnit Pacientovi konkrétní Nabídky, které Poskyvatelé vložili na Server a/nebo do Aplikace.

5.3. Provozovatel není účastníkem smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Pacientem a tudíž nenese žádnou odpovědnost za závazky plynoucí z těchto smluvních vztahů. Provozovatel neposkytuje Služby sjednané mezi Pacientem a Poskytovatelem a nenese odpovědnost za jejich řádné a včasné provedení ani za jejich kvalitu, ani nenese odpovědnost za splnění jiných práv a povinností vyplývajících pro Pacienta a Poskytovatele ze Smlouvy o poskytnutí služby nebo jiných právních jednání, které mezi nimi vznikají.

5.4. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah Poptávky nebo Nabídky vložené Uživatelem na Server a/nebo do Aplikace.

5.5. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou při poskytování služeb dle Smlouvy o poskytnutí služby ani v jakékoli souvislosti s ní.

6. Registrace

Server a/nebo Aplikace je on-line komunikační platforma, která umožňuje Uživatelům po registraci a zřízení uživatelského účtu, využití veškerých funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace pro vytvoření, prezentaci a realizaci Poptávky či Nabídky služeb. Pacienti se registrují a přihlašují skrze mobilní aplikaci MEDDI app a/nebo webové rozhraní www.meddiapp.com a Poskyvatelé skrze mobilní aplikaci MEDDI MD a/nebo webové rozhraní www.meddimd.com.

6.1. Jestliže má Uživatel zájem vkládat Nabídky nebo Poptávky, týkající se poskytnutí služeb a dostávat informace o vhodných Nabídkách nebo Poptávkách ostatních Uživatelů, registruje se na Serveru a/nebo v Aplikaci prostřednictvím registračního rozhraní. Po úspěšné registraci získává Uživatel přístup k Uživatelskému účtu a Uživatelskému rozhraní, jejichž prostřednictvím je za podmínek stanovených těmito VOP oprávněn nabízet či poptávat poskytnutí služeb. Jednání jakékoli osoby prostřednictvím Uživatelského účtu se považuje za jednání Uživatele, jemuž Uživatelský účet náleží.

6.2. Při registraci je každý Uživatel povinen uvést informace uvedené v Registračním formuláři jako povinné. Pokud Uživatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.

6.3. Veškeré údaje, které Uživatel při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Provozovatel nenes odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel uvede nesprávné, nepřesné údaje, nebo údaje neaktualizuje.

6.4. Uživatel je oprávněn kdykoli požádat o zrušení své registrace na Serveru a/nebo v Aplikaci prostřednictvím Uživatelského rozhraní či kontaktních údajů Provozovatele uvedených v těchto VOP.

6.5. Provozovatel je kdykoli oprávněn, a to i bez předchozího oznámení, zablokovat Uživatelský účet v případě, že Uživatel podstatně poruší své povinnosti plynoucí z právních předpisů nebo těchto VOP, nebo pokud k tomu má jakýkoli jiný vážný důvod (např. Poskytovatel pozbyde oprávnění k poskytování zdravotních služeb). Blokačí Uživatelského účtu není dotčeno plnění jakékoli povinnosti Uživatele vzniklé v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace. Provozovatel je rovněž oprávněn dočasně zablokovat Uživatelský účet Poskytovatele v případě, že Poskytovatel poskytne služby v rozporu se stavovskými předpisy upravujícími poskytování sjednaného druhu služeb

6.6. Při registraci Uživatel akceptuje znění těchto VOP a současně uděluje Provozovateli Souhlas se zpracováním osobních údajů a potvrzuje, že byl seznámen s Pravidly zpracování a ochrany osobních údajů. Bez udělení těchto souhlasů nelze registraci dokončit.

6.7. Uživatel a Provozovatel tímto ujednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatelem do databáze Serveru a/nebo Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsaným v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Serveru a/nebo Aplikace.

7. Základní práva a povinnosti Pacienta

7.1. Uživatel, který je registrován a přihlášen jako Pacient má právo na využití veškerých funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace, zejména pro vytvoření, prezentaci a realizaci Poptávky služeb.

8. Základní práva a povinnosti Poskytovatele

8.1. Uživatel, který je registrován a přihlášen jako Poskytovatel má právo na využití veškerých funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace, zejména za účelem vytvoření, prezentaci a realizaci Nabídky služeb.

9. Uzavření smlouvy mezi Uživateli

9.1. Server a/nebo Aplikace, coby softwarová online komunikační platforma, umožňuje Uživatelům elektronickou komunikaci mezi Uživateli a přenos dat a jiných informací v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb a případně uzavření Smlouvy o poskytnutí služby mezi Uživatelem a Poskytovatelem, a to prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace.

9.2. Uzavření Smlouvy o poskytnutí služby mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o uzavírání smluv. Poskytovatel, který uzavřel s Pacientem Smlouvu o poskytnutí služby, poskytuje Pacientovi služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě při dodržení všech profesních standardů, které mu ukládají obecně závazné právní předpisy upravující poskytování takového druhu služeb.

9.3. Po splnění smlouvy je Pacient oprávněn ohodnotit Poskytovatele. Hodnocení probíhá jak formou označení příslušného počtu hvězdiček, tak formou slovního komentáře. Uživatelé berou na vědomí, že jejich hodnocení v Aplikaci zobrazuje veřejně.

10. Platební podmínky

10.1. V případě prolongace rozšířených verzí Licenční smlouvy je Uživatel- Pacient povinen uhradit Provozovateli Cenu licence odpovídající zvolené verzi a době trvání Licence. Výše cen za jednotlivé Licence jsou uvedeny na Serveru a/nebo v Aplikaci (dále jen „**Cena licence**“).

Uživatel uhradí Provozovateli Cenu licence:

- v případě mobilní aplikace MEDDI app - formou bezhotovostní platby realizovanou skrze platební nástroj, který užívá obchodní platforma, která tuto aplikaci prezentuje,
- v případě webové aplikace www.meddiapp.com - formou bezhotovostní platby realizované skrze platební nástroj uvedený na webových stránkách této aplikace

10.2. Jedna licence se vždy vztahuje pouze k jednomu Uživateli.

10.3. Provozovatel uděluje Uživateli Licenci na jím zvolenou a zaplacenou dobu trvání Licence.

10.4. Provozovatel poskytuje Uživateli nevýhradní, územně neomezenou a nepřenosnou Licenci k užívání Serveru a Aplikace.

10.5. V případě prodlení Uživatele se zaplacením Ceny licence nebo její části Provozovateli delším než 14 kalendářních dnů je Provozovatel oprávněn, za předpokladu předchozí notifikace (e-mailem nebo prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace) o této možnosti, omezit nebo zablokovat užívání Serveru a/nebo Aplikace ze strany Uživatele, příp. smazat jakoukoli Poptávku či Nabídku Uživatele, která je aktuálně na Serveru a/nebo v Aplikaci zveřejněna, nebo profil Uživatele na Serveru a/nebo v Aplikaci zrušit.

11. Ochrana práv Provozovatele, odpovědnost

11.1. Provozovatel je držitelem veškerých práv, zejména majetkových autorských práv podle Autorského zákona, k Serveru a Aplikaci a ke všem jejich součástem, s výjimkou obsahu Nabídek a Poptávek a jiných textů nebo obsahů zveřejněných na Serveru a/nebo v Aplikaci Uživateli nebo v jejich zastoupení, jakožto autorskému dílu, a to zejména ke grafice, multimediálnímu obsahu, zdrojovému kódu softwarových aplikací, které tvoří součást Serveru a/nebo Aplikace, stejně jako k celkovému pojetí a nápadu Serveru a Aplikace a všech součástí jejich zpracování. Užití jakékoliv součásti Serveru a/nebo Aplikace (zejména jejich grafické podoby, multimediálního obsahu, zdrojového kódu atd.) je možné jen s výslovným svolením Provozovatele. V případě neoprávněného užití jakékoliv součásti Serveru a/nebo Aplikace bez souhlasu Provozovatele je Provozovatel oprávněn využít veškerých prostředků na ochranu svých práv a oprávněných zájmů v souladu s Autorským zákonem, tj. zejména práva domáhat se zdržení se zásahů do autorského práva a odstranění zásahů, právo na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení. V případě neoprávněného parazitování na nápadu Provozovatele realizovaného prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace nebo jiného neoprávněného jednání proti zájmům

Provozovatele, je Provozovatel oprávněn využít zejména veškerých prostředků právní ochrany podle Občanského zákoníku včetně požadavku, aby se rušitel nekalé soutěže zdržel nebo aby odstranil závadný stav a případně požadovat přiměřené zadostiučnění, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.

11.2. Umístí-li Uživatel na Server a/nebo do Aplikace jakékoli materiály, které jsou autorským dílem dle Autorského zákona, uděluje Provozovateli svolení k bezúplatnému užití takových autorských děl, zejména k jejich publikování na Serveru a/nebo v Aplikaci, včetně práva k poskytnutí všech takových autorských děl třetí osobě. Takové materiály je Uživatel oprávněn umístit na Server a/nebo do Aplikace pouze v případě, že je sám jejich autorem, příp. disponuje souhlasem autora s umístěním příspěvků na Server a/nebo do Aplikace.

11.3. Umístí-li Uživatel na Server a/nebo do Aplikace jakékoli materiály, které obsahují informace, výjevy, statky či jiné hodnoty chráněné právem na ochranu osobnosti a/nebo právem na ochranu osobních údajů, zejména fotografie s podobiznami osob nebo materiály umožňující identifikace fyzických osob, zaručuje se Provozovateli, že disponuje odpovídajícími souhlasy dotčených fyzických osob k takovému uveřejnění.

11.4. Provozovatel neodpovídá za funkčnost Serveru ani Aplikace, ani za aktuálnost, přesnost a věcnou správnost informací zveřejněných na Serveru a/nebo v Aplikaci. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího částečně nebo zcela omezit funkčnost Serveru a/nebo Aplikace v jakémkoli rozsahu nebo měnit obsah informací zveřejněných na Serveru a/nebo v Aplikaci. Provozovatel neodpovídá Uživatelům za žádné škody, které by jim tím mohly být způsobeny. Případné ukončení Serveru a/nebo Aplikace nebude mít vliv na nároky Provozovatele na zaplacení Ceny licence dle těchto VOP, na kterou mu již dříve vznikl nárok.

11.5. Provozovatel neodpovídá za obsah jakýchkoli částí Serveru a/nebo Aplikace, jenž je vytvářen Uživateli, tj. zejména, nikoli však pouze, za obsah profilů Uživatelů nebo jejich Nabídek nebo Poptávek, ani za obsah reklamy či jiné propagace, která je umístována na Server a/nebo do Aplikace třetími osobami, ani za pravdivost, aktuálnost a přesnost uveřejněných údajů.

11.6. K uveřejnění Nabídky či Poptávky, příp. k reakci na Nabídku nebo Poptávku uveřejněnou na Serveru a/nebo v Aplikaci, je oprávněn pouze Uživatel, který splňuje veškeré zákonné, smluvní či jiné požadavky pro příslušnou činnost. Provozovatel není povinen splnění zákonných, smluvních či jiných požadavků kladených na Uživatele jakkoli kontrolovat. Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost ve vztahu k případné absenci oprávnění Uživatelů poskytovat služby odpovídající Nabídce nebo Poptávce.

11.7. Uživatelé se v rámci zadávání Poptávky nebo Nabídky zavazují prezentovat prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace pouze takové informace, které nejsou způsobilé přivodit újmu Provozovateli a/nebo třetím osobám. Uživatelé nesou veškerou odpovědnost za pravdivost, aktuálnost a přesnost prezentovaných informací, stejně jako za to, že jsou oprávněni příslušný obsah prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace zveřejnit.

11.8. Provozovatel je oprávněn sledovat a uchovávat jakékoli informace o užívání Serveru a/nebo Aplikace, na jejichž základě bude možné jednoznačně identifikovat Uživatelský účet, jehož prostřednictvím byla Nabídka nebo Poptávka vytvořena.

11.9. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv, a to i bez souhlasu Uživatele, odstranit jakoukoli součást obsahu Serveru a/nebo Aplikace, zejména jakýkoli profil Uživatele, který je v rozporu s právním řádem České republiky, dobrými mravy, případně jinak ohrožuje veřejný pořádek nebo svým obsahem neodpovídá zásadám či oprávněným zájmům Provozovatele. Jedná se zejména o takový obsah, který je klamavý nebo nepravdivý, má charakter spamu nebo nijak nesouvisí se zaměřením Serveru a/nebo

Aplikace nebo který vykazuje znaky diskriminace jakékoli osoby nebo skupiny osob nebo jiné obecně zavrženého jednání či postoje.

11.10. Provozovatel je oprávněn kdykoli kontrolovat soulad užívání Serveru a/nebo Aplikace s těmito VOP a od Uživatele požadovat okamžitou nápravu, zejména v podobě úpravy či smazání informace, která je v rozporu s těmito VOP.

12. Informace pro Uživatele – spotřebitele:

Tento článek VOP podmínek je účinný pouze vůči Uživatelům, kteří jsou spotřebiteli. Provozovatel tímto informuje Uživatele, který je spotřebitelem o následujících sděleních:

- **Totožnost:** MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Panská 854/2, Nové Město, PSČ 110 00,
- **Kontakty:** Adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele. Adresa pro doručování elektronické pošty je info@meddi.com, Telefonní spojení: 222 262 933
- **Označení služby:** Provozovatel provozuje Servery a/nebo Aplikace, skrze něž umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Pacientem a akreditovaným Poskytovatelem zdravotních služeb. Předmětem této komunikace budou zpravidla odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdravotního stavu Pacientů, přičemž v rámci těchto vzájemných interakcí lze realizovat i šifrováním zabezpečený, přenos dat a jiných informací. Aplikace neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.
- **Exportní omezení:** Z povahy služeb nevyplývají žádná exportní omezení.
- **Cena služby:** Ceny Licencí, včetně jejich splatností a zúčtovacích období, jsou uvedeny na Serveru a/nebo v Aplikaci.
- **Způsob platby:** Způsob platby za udělení Licence je stanoven v čl. 10.1. těchto VOP, popř. přímo na Serveru a/nebo v Aplikaci.
- **Náklady na poskytnutí služby:** Uživatelům nevznikají žádné náklady (daně, poplatky atd.) v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace s výjimkou nákladů na provoz prostředků komunikace na dálku.
- **Práva z vadného plnění:** Práva z vadného plnění v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace jsou uvedeny v **Reklamačním řádu**.
- **Údaj o době trvání závazku:** Smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem je uzavřena na dobu neurčitou, s výjimkou Licencí k užití Serveru a/nebo Aplikaci ve verzích MEDDI app plus a MEDDI app ELITE. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu bez uvedení důvodu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- **Technická opatření:** K užívání Serveru a/nebo Aplikace je nutný přístup k síti Internet a kompatibilní internetový prohlížeč či operační systém.
- **Náklady komunikace:** Náklady vzniklé Uživatelům při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy a užíváním Serveru a/nebo Aplikace (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-maily a telefonní hovory) nesou a hradí Uživatelé. Ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživatelům žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.
- **Odstoupení od smlouvy:** Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Převzetím plnění se rozumí poskytnutí Licence, tj. právo užívat Server a/nebo Aplikaci v rozsahu sjednaném v těchto VOP. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. O odstoupení od smlouvy nás můžete informovat jakkoliv, doporučujeme však zaslání zprávy na náš kontaktní e-mail. K odstoupení od smlouvy můžete použít příložený **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**, není to však Vaší povinností. Vezměte však na vědomí, že pokud výslovně požádáte o užívání Serveru a/nebo Aplikace a uhradíte Cenu licence před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, ztrácíte v souladu s §§ 1823 a 1837 písm. a) občanského zákoníku nárok

na odstoupení od smlouvy.

Po obdržení informace o odstoupení od smlouvy vám neprodleně (nejpozději do 14 dnů) vrátíme veškeré platby, které jsme od vás na základě smlouvy přijali, a to stejným způsobem, jakým jste peníze zaslali na náš účet. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Dále vám okamžitě po oznámení o odstoupení od smlouvy zablokujeme placený přístup k Serveru a/nebo Aplikaci.

- **Povinnost uhradit část Ceny licence:** Provozovatel tímto výslovně informuje Uživatele o tom, že odstoupí-li Uživatel platně od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování zpoplatněných služeb a jejichž plnění již na jeho výslovnou žádost začalo, pak je povinen uhradit Provozovateli poměrnou část Ceny licence za období, po němž Server a/nebo Aplikaci užíval.
- **Mimosoudní řešení sporů ze smlouvy.** Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.
- **Pro podání stížnosti** týkající se služeb, které Provozovatel poskytuje, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. V průběhu provozu Serveru a/nebo Aplikace mohou nastat okolnosti, které vyvolají rozumnou potřebu pozdějších změn těchto VOP. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn změnit VOP v nezbytném rozsahu. O změně VOP je Provozovatel povinen Uživatele neprodleně informovat prostřednictvím Uživatelského rozhraní Serveru a/nebo Aplikace a/nebo zasláním emailové zprávy na adresu sdělenou Uživatelem. Uživatel je oprávněn jakoukoli změnu VOP odmítnout, o čemž je povinen Provozovatele vyrozumět v Uživatelském rozhraní a/nebo emailovou zprávou, a to nejpozději do 14 dnů od okamžiku, kdy mu bylo oznámení o změně VOP doručeno. Pokud Uživatel svůj nesouhlas Provozovateli nesdělí ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má se za to, že s novým zněním Obchodních podmínek souhlasí. V případě odmítnutí změny VOP je Uživatel povinen s okamžitou platností ukončit užívání Serveru a/nebo Aplikace. V takovém případě bude ze strany Provozovatele zrušena registrace Uživatele na Serveru a/nebo v Aplikaci. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčena práva a povinnosti vzniklé před účinností změny VOP, Uživateli zejména v důsledku ukončení užívání Serveru a/nebo Aplikace nevzniká nárok na vrácení či prominutí Ceny licence za příslušné licenční období nebo její poměrné části.

13.2. Uživatel souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn po uzavření Smlouvy převést veškerá svá práva k Serveru a/nebo Aplikaci (včetně příslušné domény) na třetí osobu. V takovém případě dojde k přechodu veškerých práv a povinností ze Smlouvy z Provozovatele na takovou třetí osobu, aniž by došlo k zániku Smlouvy; s tímto postupem Uživatel předem vyslovuje souhlas ve smyslu ust. § 1895 občanského zákoníku.

13.3. Práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů týkající se Serveru a/nebo Aplikace a/nebo vznikající v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Občanským zákoníkem.

13.4. Případné spory, které vzniknou v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace a s těmito VOP budou řešeny výhradně podle práva České republiky (s vyloučením kolizních norem), a to před příslušnými soudy České republiky.

13.5. Nedílnou a závaznou součástí těchto VOP jsou Pravidla zpracování a ochrany osobních údajů,

která jsou v aktuálním znění dostupná v uživatelském prostředí Serveru a/nebo Aplikace.

13.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.11.2020