



## **Términos y Condiciones Comerciales de la plataforma web y móvil de MEDDI App**

### **I. Disposiciones preliminares**

1.1. Estos términos y condiciones comerciales generales (en lo sucesivo solo, "**TCCG**") de la sociedad MEDDI hub Ecuador SAS, Calle Ponce Carrasco Nro. E806, Avenida Diego de Almagro, Edificio Almagro Plaza, Quito Ecuador, RUC Nro.: 1793200653001, número de inscripción en el registro societario: 75429 de fecha: 18/10/2022 (en lo sucesivo solo representante del "**Operador**"), regulan los derechos y obligaciones del Operador y de los Usuarios en el uso de las aplicaciones web de MEDDI app y MEDDI MD, con sus respectivos nichos como MEDDI Diabetes, MEDDI Baby, entre otros, operadas a través de los servidores de Internet [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) y [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com) (en lo sucesivo solo, "**Operador**") y/o aplicaciones móviles MEDDI app y MEDDI MD, operadas a través de las aplicaciones MEDDI app y MEDDI MD (en lo sucesivo solo, "**Aplicaciones**"). Todo esto por ser el titular autorizado de licencias para la aplicación web y móvil denominada MEDDI App y MEDDI MD, mientras que en el marco de esta autorización también es el operador de esta Aplicación.

1.2. Los servidores de Internet operan a través de las interfaces web [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) (para Pacientes) y [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com) (para Prestadores). Las aplicaciones operan a través de los portales MEDDI app (para Pacientes) y/o los portales MEDDI MD (para Prestadores). Si estos TCCG se refieren al Servidor y/o la Aplicación en relación con el Paciente, se refieren a la interfaz web [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) y la aplicación móvil MEDDI app. Si estos TCCG se refieren al Servidor y/o la Aplicación en relación con el Prestador, se refieren a la interfaz web [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com) y la aplicación móvil MEDDI MD.

1.3. Los Servidores y/o Aplicaciones son plataformas de comunicación en línea en el ámbito de la prestación de servicios de asistencia sanitaria, que permiten la comunicación electrónica mutua entre el Paciente y un Prestador de Servicios de Salud acreditado. Al registrarse en el Servidor y/o la Aplicación, el Prestador declara en forma jurada que está autorizado para prestar servicios de salud de conformidad con la legislación y normativa vigente en el país, sobre los servicios de salud y las condiciones para su prestación y sobre las condiciones para adquirir y reconocer las competencias profesionales y las competencias especializadas para el ejercicio de la profesión respectiva, según la Ley Orgánica de Salud Ley 67 Registro Oficial Suplemento 423 de 22 de diciembre 2006 con una última modificación el 18 de diciembre del 2015.

1.4. Los objetos de la comunicación electrónica serán normalmente consultas de expertos y opiniones de expertos sobre el estado de salud de los Pacientes. La Aplicación no sirve para brindar atención de emergencia o urgencias según las definiciones de estos términos determinadas por la legislación y normativa vigente en el país como la Ley Orgánica de Salud Ley 67 Registro Oficial Suplemento 423 de 22 de diciembre 2006 con una última modificación el 18 de diciembre del 2015.

Dentro de estas interacciones mutuas, también se realiza el cifrado de la transmisión de datos y otra información. Los servicios prestados a través del Servidor y/o la Aplicación no sustituyen la prestación integral de servicios de salud;



sirven como herramienta complementaria en pro de la integralidad y calidad de servicios de salud entre Usuarios, es decir, entre los Pacientes y los Prestadores. Además de utilizar el Servidor y/o la Aplicación, se recomienda a los pacientes que busquen una atención profesional en el consultorio o en la institución de salud, porque de esta manera es posible la integralidad de la atención gracias al contacto directo del Prestador con el Paciente.

1.5. Los Usuarios están obligados a familiarizarse con estos TCCG, y al registrarse o iniciar sesión en el Servidor y/o la Aplicación, los Usuarios otorgan su consentimiento con el contenido de estos TCCG y se comprometen a seguirlos. Estos TCCG entran en vigor y efecto a partir de su publicación y también forman parte integral del Acuerdo formalizado entre el Operador y el Usuario.

## 2. Definiciones de los términos

El significado de la "**Aplicación**" está estipulado en el Artículo 1.1 de los TCCG; La Aplicación está protegida principalmente por las disposiciones de la Ley de Derecho de autor.

"**Ley de Propiedad Intelectual**" es la Ley N° 83 de 19 de mayo de 1998, sobre los derechos de autor, derechos relacionados con los derechos de autor y enmiendas a determinadas leyes (Ley de Propiedad Intelectual) en su versión vigente;

El "**Precio de derecho de uso**" tiene el significado establecido en el Artículo 10.1 de estos TCCG;

El "**Prestador**" es el Usuario que está autorizado para prestar servicios de salud de conformidad con la legislación y normativa vigente en el país, sobre los servicios de salud y las condiciones para su prestación y sobre las condiciones para adquirir y reconocer las competencias profesionales y las competencias especializadas para el ejercicio de la profesión respectiva.

La "**Oferta**" es una oferta de prestación de servicios dentro de la cualificación profesional por parte del Prestador, normalmente en forma de Perfil del Prestador de Servicios en el Servidor y/o la Aplicación;

El "Código Civil Ecuatoriano" representa la norma vigente; La "**Demanda**" es la demanda de prestación de servicios por parte del Paciente;

El término de los "**Servicios**" significa la prestación de servicios de salud por parte del Prestador sobre la base y a pedido del Paciente;

El "Acuerdo de Prestación de Servicios" es el Acuerdo formalizado entre el Paciente y el Prestador. El "**Servidor**" tiene el significado establecido en el Artículo 1.1 de los TCCG; El Servidor está protegido principalmente por las disposiciones de la Ley de propiedad intelectual Ley N° 83 de 19 de mayo de 1998.

El "**Usuario**" es una persona física legalmente hábil que ha alcanzado la edad de 18 años y se ha registrado en el Servidor y/o la Aplicación;

La "**Interfaz de Usuario**" es la interfaz del Servidor y/o la Aplicación a través de la cual el Usuario administra su Cuenta de Usuario;

La "**Cuenta de Usuario**" es la cuenta del Usuario que permite el acceso a la Interfaz de Usuario, el envío y la gestión de Consultas (Demandas) u Ofertas, la comunicación entre los Usuarios y el uso de otras funciones del Servidor y/o la Aplicación;



El término "TCCG" representa a estos Términos y Condiciones Comerciales Generales; El "**Paciente**" es el Usuario - una persona física legalmente hábil que solicita la prestación de servicios a través del Servidor y/o la Aplicación;

### 3. Objeto de la relación contractual

3.1. El Usuario tiene derecho a utilizar el Servidor y/o la Aplicación solo sobre la base de un Acuerdo formalizado entre el Usuario y el Operador.

El procedimiento de la formalización de dicho Acuerdo está regulado en estos Términos y Condiciones Comerciales (en lo sucesivo también el "**Acuerdo**").

Los derechos y obligaciones entre el Operador y el Usuario en relación con el uso del Servidor y/o la Aplicación se rigen por el Acuerdo y estos Términos y Condiciones Comerciales. Las disposiciones de los Términos y Condiciones Comerciales forman, en el sentido de lo dispuesto en el Código Civil No. 2005010, parte integrante de todo Contrato que formalizado de conformidad con los Términos y Condiciones Comerciales. El Operador tiene derecho a cambiar unilateralmente los Términos y Condiciones Comerciales dentro del marco de las condiciones especificadas en el aptdo. 13.1. de estos TCCG.

3.2. El Usuario acepta el uso de medios de comunicación a distancia al formalizar el Acuerdo. Los costes incurridos por el Usuario en el uso de medios de comunicación a distancia en relación con la formalización del Acuerdo (especialmente los costes de conexión a Internet, costes de correos electrónicos y llamadas telefónicas) serán sufragados y reembolsados por el Usuario. El Operador hace una oferta a través del Servidor y/o la Aplicación para la formalización del Acuerdo en las condiciones especificadas en estos Términos y Condiciones Comerciales.

3.3. El objeto de la relación contractual (en lo sucesivo también "Acuerdo" o "Acuerdo de uso") entre el Operador y el Usuario - Paciente es la obligación del Operador de permitir que el Paciente use el Servidor y/o la Aplicación (MEDDI app), especialmente para el propósito de crear y realizar su Consulta (en lo sucesivo también "**Derecho de uso del Paciente**"). El Paciente no tiene derecho a otorgar a un tercero una Sub derecho de uso para el Servidor y/o la Aplicación o su parte.

El Acuerdo de del derecho de uso para el Servidor y/o la Aplicación entre el Operador y el Paciente se formaliza mediante el Registro por parte del Paciente en el Servidor y/o la Aplicación. Al formalizar este Acuerdo de uso, el Operador otorga al Paciente un derecho de uso para el Servidor y/o la Aplicación. El Prestador otorga derecho de uso del Servidor y/o la Aplicación al Paciente por un precio definido

Los precios del derecho de uso se publican directamente en el Servidor y/o la Aplicación. Para todos los Pacientes recién registrados en el Servidor y/o la Aplicación, 30 días desde su registro. El Operador proporciona a los usuarios un derecho de uso para el Servidor y/o la Aplicación El objeto de la relación contractual (Acuerdo) entre el Operador y el Prestador es la obligación del Operador de permitir que el Prestador utilice todas las funcionalidades del Servidor y/o la Aplicación (MEDDI MD), especialmente con el propósito de crear y realizar su Oferta (en lo sucesivo también



**"Derecho de uso del Prestador")**. El Prestador no tiene derecho a otorgar a un tercero una Sub derecho de uso para utilizar el Servidor y/o la Aplicación o su parte.

El Acuerdo para el derecho de uso del Servidor y/o la Aplicación entre el Operador y el Paciente se formaliza mediante el Registro por parte del Paciente en el Servidor y/o la Aplicación. Al formalizar este Acuerdo de derecho de uso, el Operador otorga al Paciente un derecho de uso para el Servidor y/o la Aplicación por un precio definido.

**3.4.** La visualización del botón "Registro" en el entorno de usuario del Servidor y/o la Aplicación es una propuesta para la formalización del Acuerdo por parte del Operador, que también incluye estos TCCG. Con el clic en el botón "Registro", el Usuario acepta incondicionalmente la propuesta de formalización del Acuerdo por parte del Usuario y con este acto el Acuerdo queda formalizado.

**3.5.** Con el clic en el botón "Registro", el Usuario acepta el contenido de estos TCCG y al mismo tiempo otorga al Operador el Consentimiento para el procesamiento de datos personales y confirma que ha sido informado sobre las Reglas de Tratamiento y Protección de Datos Personales. Al formalizar el Acuerdo, entran en vigor las siguientes disposiciones de estos TCCG: El Operador publica los TCCG en el Servidor y/o la Aplicación y al mismo tiempo envía el texto completo de los TCCG al Usuario por correo electrónico tras la confirmación de su registro.

**3.6.** El Operador no entabla de ninguna manera relaciones jurídicas entre los Usuarios del Servidor y/o la Aplicación. Los derechos y obligaciones derivados de las actuaciones legales entre los Usuarios realizadas a través de los Usuarios del Servidor y/o la Aplicación están sujetos únicamente al acuerdo entre los Usuarios y se rigen por las normas legales pertinentes y el Operador no asume ninguna responsabilidad derivada de las actuaciones legales entre los Usuarios.

**3.7.** Cada una de las partes contratantes tiene derecho a rescindir este Acuerdo sin causa justificada con un plazo de preaviso de un mes, el cual comienza a correr el primer día del mes calendario siguiente a la entrega de la rescisión.

#### **4. Condiciones Generales de Uso del Servidor y la Aplicación**

**4.1.** Al utilizar el Servidor y/o la Aplicación, el Usuario está obligado a cumplir con estos TCCG, seguir las normas legales vigentes, actuar con honestidad y de acuerdo con las buenas costumbres. El Usuario está obligado a comportarse siempre de tal manera que no se perjudique el buen nombre del Operador o que el Operador u otros Usuarios del Servidor y/o la Aplicación u otras personas no sufran perjuicios de tal comportamiento.

**4.2.** En particular, el Usuario no tiene derecho a interferir de ninguna manera con el contenido o los parámetros técnicos del Servidor y/o la Aplicación, violar la seguridad del Servidor y/o la Aplicación, impedir que otros Usuarios hagan pleno uso del Servidor y/o la Aplicación, crear contenido falso, engañoso o intencionalmente distorsionado o de otro modo deshonesto y/o groseramente obsceno (vulgaridades, comentarios despectivos, etc.), especialmente en la comunicación entre Usuarios.

**4.3.** El Usuario es responsable de cualquier daño o perjuicio causado por el uso no autorizado del Servidor y/o la Aplicación y/o la interferencia con el Servidor y/o la Aplicación y sus componentes (incluido el código fuente).



## **5. Derechos y obligaciones fundamentales del Operador**

**5.1.** En relación con el funcionamiento de la Aplicación, el Operador administra la base de datos de los Usuarios y otras bases de datos utilizadas principalmente para la presentación de la Oferta y la Consulta de los Usuarios. En este contexto, el Operador almacena, administra y archiva, en particular, todos los datos e información a los que obtenga acceso al utilizar el Servidor y/o la Aplicación para el caso de que se sigan utilizando dentro del Servidor y/o la Aplicación.

**5.2.** El Operador tiene derecho a poner a disposición del Prestador Consultas específicas que los Pacientes hayan ingresado en el Servidor y/o la Aplicación por medio de las notificaciones en la Aplicación. El Operador también tiene derecho a poner a disposición del Paciente de la misma manera Ofertas específicas que los Prestadores hayan ingresado en el Servidor y/o la Aplicación.

**5.3.** El Operador no es parte de la relación contractual entre el Prestador y el Paciente y, por lo tanto, no tiene ninguna responsabilidad por las obligaciones derivadas de estas relaciones contractuales. El Operador no proporciona los Servicios acordados entre el Paciente y el Prestador y no es responsable de su prestación adecuada y oportuna, ni es responsable por su calidad, ni por el cumplimiento de otros derechos y obligaciones que surjan para el Paciente y el Prestador del Acuerdo de Prestación de Servicios u otras actuaciones legales surgidas entre ellos.

**5.4.** El Operador no es responsable por el contenido de la Consulta o la Oferta enviada por el Usuario al Servidor y/o la Aplicación.

**5.5.** El Operador no será responsable por ningún daño incurrido durante la prestación de servicios bajo el Acuerdo de Prestación de Servicios o en cualquier relación con él.

## **6. Inscripción**

El Servidor y/o la Aplicación es una plataforma de comunicación en línea que permite a los Usuarios, previo registro y establecimiento de una cuenta de usuario, utilizar todas las funcionalidades del Servidor y/o la Aplicación para la creación, presentación y realización de la Consulta o la Oferta de Servicios. Los pacientes se registran e inician sesión a través de la aplicación MEDDI y/o la interfaz web [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) y los Prestadores a través de la aplicación móvil MEDDI MD y/o la interfaz web [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com).

**6.1.** Si el Usuario está interesado en presentar Ofertas o Consultas relacionadas con la prestación de servicios y recibir información sobre las Ofertas o Consultas adecuadas de otros Usuarios, se registra en el Servidor y/o la Aplicación a través de la interfaz de registro. Después de registrarse con éxito, el Usuario obtiene acceso a la Cuenta de Usuario y la Interfaz de Usuario, a través de las cuales tiene derecho a ofrecer o consultar la prestación de servicios bajo las condiciones establecidas en estos TCCG. Las actuaciones de cualquier persona a través de la Cuenta de Usuario se consideran actuaciones del Usuario a quien le pertenece la Cuenta de Usuario.



**6.2.** En el momento del registro, cada Usuario está obligado a prestar los datos indicados en el Formulario de Registro como datos obligatorios. Si el Usuario no completa alguno de los datos obligatorios, estos datos quedarán resaltados automáticamente y sin su cumplimentación no será posible continuar con el registro.

**6.3.** Toda la información proporcionada por el Usuario durante su registro debe ser correcta y veraz. En caso de cualquier cambio posterior, el Usuario está obligado a actualizar los datos sin demora indebida a través de su Cuenta de Usuario. El Operador no es responsable de los daños sufridos si el Usuario proporciona datos incorrectos, inexactos o no los actualiza.

**6.4.** El Usuario tiene derecho en cualquier momento a solicitar la cancelación de su registro en el Servidor y/o la Aplicación a través de la Interfaz de Usuario o los datos de contacto del Operador especificados en estos TCCG.

**6.5.** El Operador y Prestador tienen derecho en cualquier momento, incluso sin previo aviso, a bloquear la Cuenta de Usuario en caso de que el Usuario infrinja significativamente sus obligaciones derivadas de la legislación o de estos TCCG, o si tiene cualquier otro motivo grave para esto (p. ej., el Prestador pierde la autorización de servicios de salud). El bloqueo de la Cuenta de Usuario no afecta el cumplimiento de ninguna obligación del Usuario que surja en relación con el uso del Servidor y/o la Aplicación. El Operador también tiene derecho a bloquear temporalmente la Cuenta de Usuario del Prestador en caso de que el Prestador preste servicios en violación de las normas que rigen la prestación del tipo de servicios acordado.

**6.6.** Al registrarse, el Usuario acepta el contenido de estos TCCG y al mismo tiempo otorga al Operador el Consentimiento para el procesamiento de datos personales y confirma que ha sido informado sobre las Reglas de Tratamiento y Protección de Datos Personales. El registro no puede ser completado sin estos consentimientos.

El Usuario y el Prestador acuerdan que cualquier dato ingresado por el Usuario en la base de datos del Servidor y/o la Aplicación forma parte de la base de datos recopilada por el Prestador y pasa a formar parte de la base de datos del Prestador, sin que el Usuario obtenga derecho alguno sobre la base de datos del Servidor y/o de la Aplicación por sus actuaciones descritas en este apartado.

#### Derechos y obligaciones fundamentales del Paciente

**6.7.** El Usuario que se registre e inicie sesión como Paciente tiene derecho a utilizar todas las funcionalidades del Servidor y/o la Aplicación, especialmente para la creación, presentación y realización de la Consulta de servicios.

#### **7. Derechos y obligaciones fundamentales del Prestador**

**7.1.** El Usuario que se registre e inicie sesión como Prestador tiene derecho a utilizar todas las funcionalidades del Servidor y/o la Aplicación, especialmente con el fin de la creación, presentación y realización de la Consulta de servicios.



## 8. Formalización del contrato entre los Usuarios

**8.1.** El Servidor y/o la Aplicación, como plataforma de software de comunicación en línea, permite a los Usuarios y profesionales de la salud, comunicación electrónica y la transferencia de datos y otra información en relación con la prestación de servicios de salud la formalización de un Acuerdo de Prestación de Servicios entre el Usuario y el Prestador a través del Servidor y/o la Aplicación.

**8.2.** La formalización del Acuerdo de Prestación de Servicios entre el Usuario y el Prestador se rige por las disposiciones pertinentes del Código Civil No. 2005010, sobre la formalización de contratos. El Prestador, que ha celebrado un Acuerdo de Prestación de Servicios con el Paciente, presta servicios al Paciente en el alcance y la calidad acordados de conformidad con todas las normas profesionales que le imponen las normas jurídicas generalmente vinculantes que rigen la prestación de este tipo de servicios.

**8.3.** Después de cumplir el Acuerdo, el Paciente tiene derecho a evaluar al Prestador. La evaluación se lleva a cabo tanto en forma de marcar el número apropiado de estrellas como en forma de comentarios por escrito. Los usuarios toman en cuenta que sus evaluaciones se publican en la Aplicación.

## 9. Condiciones de pago

**9.1.** En caso de prórroga del Acuerdo de servicios, el Usuario- Paciente está obligado a pagar al Operador el Precio de los servicios correspondiente a la duración de lo planteado. Los precios de los servicios de uso del aplicativo en las áreas de MEDDI Elite, MEDDI Elite Familia, MEDDI Diabetes, MEDDI Baby, entre otros se enumeran en el Servidor y/o la Aplicación (en lo sucesivo solo, el "**Servicio**"), ya que la aplicación es una herramienta que incluye planes de salud basadas en normativas internacionales y nacionales y diseñadas por profesionales de salud independientes o de grandes instituciones de salud.

En el caso de MEDDI Elite, es un aplicativo que permite llevar la prestación de servicios de salud general a otro nivel, por medio de espacios para consultas, registros de pacientes de todas las edades, además de diversas funcionalidades, para una sola persona, con contacto con su médico antes de 2 horas.

MEDDI Elite Familia, es un aplicativo que también permite llevar la prestación de servicios de salud general a otro nivel, por medio de espacios para consultas, registros de pacientes de todas las edades, además de diversas funcionalidades, para los miembros de la familia, con contacto con sus médicos en unos 30 minutos.

MEDDI Diabetes es un aplicativo de telemedicina de nicho, que contribuye a que profesionales de las ciencias de la salud y pacientes con condición de diabetes, establezcan un control de alto nivel por medio de la guía permanente de actividades asistenciales propuestas por la Asociación Americana de Diabetes, y funcionalidades modernas e innovadoras.



MEDDI Baby es un aplicativo especializado en la atención materno perinatal, que contribuye con los equipos de salud a llevar un control adecuado del binomio madre e hijo, por medio de actividades definidas en las rutas de atención y con la incorporación de funcionalidades, que ayudan a mejorar los indicadores de atención.

El Prestador define los montos a cancelar por el usuario – paciente. El Usuario paga el Precio del servicio por medio de las respectivas pasarelas de pago en el aplicativo.

- En el caso de la aplicación móvil MEDDI app – se puede realizar el pago a través del instrumento de pago utilizado por la plataforma comercial que presenta esta aplicación,
- En el caso de la aplicación web [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) - se puede realizar el pago a través del instrumento de pago indicado en el sitio web de esta aplicación

**9.2.** Un derecho de uso siempre se aplica a un solo Usuario.

**9.3.** El Operador otorga al Usuario un derecho de uso con la duración elegida y pagada por él.

**9.4.** El Operador proporciona al Usuario un derecho de uso no exclusiva, territorialmente ilimitada e intransferible para utilizar el Servidor y la Aplicación.

**9.5.** Al formalizar el Acuerdo, el Usuario presta su consentimiento expreso con la prestación (envío) del Servicio inmediatamente después de la formalización del Acuerdo y con el pago de la suscripción de acuerdo con el Acuerdo.

El Usuario toma en cuenta que al acceder al Servicio (envío) antes del vencimiento del plazo de treinta días (30 días) para la rescisión del Contrato, pierde el derecho a rescindir el Contrato de conformidad con el libro IV del Código Civil No. 2005010, dentro del plazo de treinta días (30 días) siguientes a la formalización del Acuerdo. Si el Usuario ha formalizado un Acuerdo y se ha iniciado la prestación del Servicio, pero el Usuario ya no desea utilizar el Servicio y estar sujeto al Acuerdo, debe rescindir el Acuerdo de conformidad con el artículo a continuación. El proceso de registro incluye que el Usuario confirme expresamente (al tacharla casilla) que acepta que se le otorgue el acceso (envío) al Servicio inmediatamente después de formalizar el Acuerdo y pagar la suscripción y que toma en cuenta que al obtener acceso al Servicio antes del vencimiento del plazo de treinta (30) días para rescindir el Acuerdo, pierde el derecho a rescindir el Acuerdo.

El Acuerdo de Suscripción al Servicio se formaliza por el período de suscripción de un (1) mes y se renueva automáticamente siempre por un (1) mes más hasta que el Usuario o el Prestador rescinda el Acuerdo de acuerdo con estos Términos y Condiciones del Usuario.

El Acuerdo de Suscripción al Servicio se formaliza por el período de suscripción de un (1) año y se renueva automáticamente siempre por un (1) año más hasta que el Usuario o el Prestador rescinda el Acuerdo de acuerdo con estos Términos y Condiciones del Usuario.



Si el Usuario desea rescindir el Acuerdo, debe notificarle dicho deseo al Prestador por correo electrónico, carta enviada por correo postal o, si el Prestador permite este método de rescisión, a través del Sitio web o en la aplicación. En caso de que el Usuario inicie la rescisión del Acuerdo, el Prestador enviará al Usuario un correo electrónico de confirmación al finalizar el período de suscripción. Si el Prestador desea rescindir el Acuerdo, se lo notificará al Usuario por correo electrónico o carta enviada por correo postal. De conformidad con el artículo, el Acuerdo se rescindirá al final del mes actual del Acuerdo en vigente.

**9.6.** En caso de retraso del Usuario en el pago del Precio del derecho de uso o parte del mismo al Operador por más de 30 días calendarios el Operador tiene derecho, previa notificación (por correo electrónico o a través del Servidor y/o la Aplicación) de esta posibilidad, de limitar o bloquear al Usuario el uso del Servidor y/o la Aplicación, o eliminar cualquier Consulta u Oferta del Usuario que esté actualmente publicada en el Servidor y/o la Aplicación, o cancelar el perfil del Usuario en el Servidor y/o la Aplicación.

## **10. Protección de los derechos del Operador, responsabilidad**

**10.1.** El Operador posee todos los derechos, especialmente los derechos patrimoniales del autor en virtud de la Ley de los Derechos de Autor, sobre el Servidor y la Aplicación y todos sus componentes, a excepción del contenido de Ofertas y Consultas y otros textos o contenidos publicados en el Servidor y/o la Aplicación por los Usuarios o en su nombre, como obra de autor, en particular los gráficos, contenido multimedia, código fuente de las aplicaciones de software que forman parte del Servidor y/o la Aplicación, así como el concepto e idea general del Servidor y la Aplicación y todos los componentes de su procesamiento. El uso de cualquier componente del Servidor y/o la Aplicación (especialmente su forma gráfica, contenido multimedia, códigos fuente, etc.) solo es posible con el permiso expreso del Operador. En caso de uso no autorizado de cualquier parte del Servidor y/o la Aplicación sin el consentimiento del Operador.

El Operador tiene derecho a utilizar todos los medios para proteger sus derechos e intereses legítimos de conformidad con la Ley de Derechos de Autor, es decir, en particular, el derecho a exigir una medida cautelar contra la infracción de los derechos de autor y la eliminación de dichas intervenciones, utilizar el derecho de indemnización por daños y perjuicios y el derecho a la devolución del enriquecimiento injusto. En caso de parasitismo no autorizado sobre la idea del Operador realizada a través del Servidor y/o la Aplicación u otras actuaciones no autorizadas contra los intereses del Operador, el Operador tiene derecho a utilizar todos los medios legales previstos en el Código Civil No. 2005010, incluido el requisito de que el infractor se abstenga a la competencia desleal o de que subsane el defecto y, en su caso, que el Operador exija una satisfacción razonable, indemnización por daños y perjuicios y la devolución del enriquecimiento injusto.

**10.2.** Si el Usuario coloca en el Servidor y/o la Aplicación cualquier material que sea un trabajo protegido por los derechos de autor en virtud de la Ley de los Derechos de Autor, otorga al Operador autorización para utilizar dichas obras protegidas por los derechos de autor de forma gratuita, especialmente para publicarlas en el Servidor y/o la Aplicación, incluido el derecho a proporcionar todas las obras protegidas por los derechos de autor a un tercero.



El Usuario tiene derecho a colocar dichos materiales en el Servidor y/o la Aplicación solo si él mismo es su autor, o cuenta con el consentimiento del autor para colocar sus aportes en el Servidor y/o la Aplicación.

**10.3.** Si el Usuario coloca en el Servidor y/o la Aplicación cualquier material que contenga información, imágenes, bienes u otros valores protegidos por el derecho de la personalidad y/o el derecho a la protección de datos personales, en especial fotografías con imágenes de personas o materiales que permitan la identificación de las personas físicas, garantiza al Operador, que cuenta con los consentimientos apropiados de las personas físicas interesadas para dicha publicación.

**10.4.** El Operador es responsable de la funcionalidad del Servidor o la Aplicación, ni de la vigencia, exactitud y precisión fáctica de la información publicada en el Servidor y/o la Aplicación. El Operador se reserva el derecho de limitar en cualquier momento parcial o completamente la funcionalidad del Servidor y/o la Aplicación en cualquier extensión o de cambiar el contenido de la información publicada en el Servidor y/o la Aplicación. El Operador no responde por los daños y perjuicios que pudieran sufrir los Usuarios. La eventual terminación del Servidor y/o la Aplicación no afectará las reclamaciones del Operador por el pago del Precio del derecho de uso de conformidad con estos TCCG, a los que anteriormente tenía derecho.

**10.5.** El Operador no es responsable por el contenido de ninguna de las partes del Servidor y/o la Aplicación creada por los Usuarios, es decir, en particular, pero no únicamente, por el contenido de los perfiles de los Usuarios o sus Ofertas o Consultas, ni por el contenido de la publicidad u otra promoción colocada en el Servidor y/o la Aplicación por terceros, ni de la veracidad, vigencia y exactitud de los datos publicados.

**10.6.** Únicamente el Usuario que cumpla con todos los requisitos legales, contractuales o de otra índole para la actividad de que se trate, tiene derecho a publicar o responder a la Oferta o Consulta publicada en el Servidor y/o en la Aplicación. El Operador no está obligado a verificar el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales o de otro tipo impuestos al Usuario.

El Operador no asume ninguna responsabilidad en relación con la posible falta de consentimiento de los Usuarios para prestar los servicios correspondientes a la Oferta o Demanda.

**10.7.** Al ingresarla Consulta u Oferta a través del Servidor y/o la Aplicación, los Usuarios se comprometen a presentar solo la información que no pueda causar daño al Operador y/o a terceros. Los usuarios son plenamente responsables de la veracidad, vigencia y exactitud de la información presentada, así como del hecho de que tienen derecho a publicar el contenido relevante a través del Servidor y/o la Aplicación.

**10.8.** El Operador tiene derecho a monitorear y almacenar cualquier información sobre el uso del Servidor y/o la Aplicación, en base a la cual será posible identificar inequívocamente la Cuenta de Usuario en la que se creó la Oferta o Consulta.



**10.9.** El Operador se reserva el derecho, incluso sin el consentimiento del Usuario, de eliminar en cualquier momento cualquier parte del contenido del Servidor y/o la Aplicación, especialmente cualquier perfil de Usuario que está en conflicto con el ordenamiento jurídico de la República de Ecuador, la buena moral o de otra manera ponga en peligro el orden público o con su contenido viole los principios o intereses legítimos del Prestador o del Operador. En particular, se trata del contenido engañoso o falso, con el carácter de spam o no esté relacionado con el enfoque del Servidor y/o la Aplicación, o que muestre señas de discriminación de cualquier persona o grupo de personas u otras conductas o actitudes generalmente reprobables.

**10.10.** El Operador tiene derecho a verificar en cualquier momento el cumplimiento del uso del Servidor y/o la Aplicación con estos TCCG y solicitar la corrección inmediata de parte del Usuario, o del Prestador especialmente en la forma de modificación o eliminación de la información que está en conflicto con estos TCCG.

## 11. Información para Usuarios - Consumidores:

Este artículo de los TCCG es efectivo únicamente para los Usuarios - Consumidores. El Operador comunica al Usuario - Consumidor la siguiente información:

- **Identidad:** sociedad MEDDI hub Ecuador SAS, Calle Ponce Carrasco Nro. E806, Avenida Diego de Almagro, Edificio Almagro Plaza, Quito Ecuador, RUC Nro.: 1793200653001.
- **Contactos:** La dirección para el envío de documentos al Operador es idéntica a la dirección anteriormente indicada del domicilio social del Operador. El correo electrónico para recibir mensajes es [info@meddi.com](mailto:info@meddi.com)
- **Determinación del servicio:** El Operador opera Servidores y/o Aplicaciones, a través de los cuales posibilita la comunicación electrónica mutua entre el Paciente y el Prestador de Servicios de Salud acreditado. Los objetos de esta comunicación normalmente serán consultas de expertos y opiniones de expertos sobre el estado de salud de los Pacientes, mientras que en el marco de estas interacciones mutuas es posible implementar el cifrado de la transmisión de datos y otra información. La Aplicación no sirve para brindar atención de emergencias u urgencias según las definiciones de estos términos determinadas por la legislación vigente sobre los servicios de salud.
- **Restricciones de exportación:** Por la naturaleza de los servicios, no existen restricciones a la exportación.
- **Precio de los Servicios:** Los precios del derecho de uso, incluidos sus vencimientos y periodos de facturación, están indicados en el Servidor y/o la Aplicación.
- **Forma de pago:** La forma de pago por el otorgamiento del derecho de uso la estipula el Art. 10.1. de estos TCCG, o está publicada directamente en el Servidor y/o la Aplicación.
- **Costos de la prestación de servicios:** Los usuarios no incurren en ningún costo (impuestos, tasas, etc.) en relación con el uso del Servidor y/o la Aplicación, a excepción de los costos de operación de los medios de comunicación a distancia.
- **Derechos resultantes del cumplimiento inadecuado:** Los derechos resultantes del cumplimiento inadecuado en relación con el uso del Servidor y/o la Aplicación se establecen en el Procedimiento de quejas y reclamos.



- Indicación de la duración de la relación contractual: El Acuerdo entre el Operador y el Usuario o entre el Prestador y el Operador se formaliza por tiempo determinado, Cada una de las partes contratantes tiene derecho a rescindir el acuerdo sin causa justificada con un plazo de preaviso de un mes, el cual comienza a correr el primer día del mes calendario siguiente a la entrega de la rescisión.
- Medidas técnicas: Para utilizar el Servidor y/o la Aplicación, es necesario tener acceso a Internet y un navegador de Internet o sistema operativo compatible.
- Costos de comunicación: Los costos incurridos por los Usuarios en el uso de medios de comunicación a distancia en relación con la formalización del Acuerdo y el uso del Servidor y/o la Aplicación (especialmente los costes de conexión a Internet, costes de correos electrónicos y llamadas telefónicas) serán sufragados y reembolsados por los Usuarios. En relación con el Operador, los Usuarios no incurren en ningún costo por el uso de medios de comunicación a distancia.

Rescisión del Contrato: El Usuario tiene derecho a rescindir el Acuerdo sin causa justificada y sin sanción alguna dentro de los 30 días siguientes a la recepción de la prestación de servicios. La recepción de la prestación de servicios significa la concesión de un derecho de uso, es decir, el derecho a utilizar el Servidor y/o la Aplicación en la medida acordada en los presentes TCCG. Para cumplir con el plazo de rescisión del Acuerdo, basta con enviar la rescisión antes del plazo límite correspondiente. Usted puede informarnos sobre la rescisión del Acuerdo de cualquier manera, sin embargo, nosotros le recomendamos enviar el mensaje con esta información a nuestro correo electrónico de contacto. Usted puede utilizar el formulario de rescisión del Acuerdo adjunto, pero no obligatorio. Sin embargo, tenga en cuenta, que, si solicita explícitamente el uso del Servidor y/o la Aplicación y paga el Precio de un derecho de uso antes del vencimiento del plazo de 30 días para la rescisión, de conformidad con el libro IV del Código Civil No. 2005010, pierde el derecho a rescindir el Acuerdo.

- Al recibir la información de rescisión, le devolveremos de inmediato (dentro de los 30 días) todos los pagos que hayamos recibido de usted en virtud del Acuerdo, de la misma manera de la que usted envió el dinero a nuestra cuenta. Usted en ningún caso incurrirá en costes adicionales. Además, inmediatamente después de la notificación de la rescisión de su parte, le bloquearemos el acceso pago al Servidor y/o la Aplicación.
- Obligación de pagar el Precio parcial del derecho de uso: El Operador informa expresamente al Usuario de que, si el Usuario rescinde válidamente el Acuerdo, cuyo objeto es la prestación de servicios pagados y cuya ejecución que ya ha comenzado a petición expresa de este, en este caso el Usuario está obligado a pagar al Operador una proporción del Precio del derecho de uso por el período, durante el que usó el Servidor y/o la Aplicación.
- Resolución extrajudicial de litigios contractuales. Si usted es un consumidor y surge una disputa entre nosotros en virtud del Acuerdo, que no podremos resolver directamente, usted tiene derecho a ponerse en contacto con un centro de arbitraje, con el propósito de resolverlo de forma extrajudicial. Usted puede ejercer este derecho a más tardar 1 año a partir de la fecha en la que ejerció por primera vez el derecho que es objeto de dicho litigio del consumidor con nosotros.



## 12. Disposiciones finales

**12.1.** Durante el funcionamiento del Servidor y/o la Aplicación, pueden surgir circunstancias que den lugar a una necesidad razonable de modificaciones posteriores a los presentes TCCG. Para este propósito, el Operador tiene derecho a cambiar los TCCG en la medida necesaria. El Operador está obligado a informar inmediatamente al Usuario sobre el cambio de los TCCG a través de la Interfaz de Usuario del Servidor y/o la Aplicación y/o mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a la dirección proporcionada por el Usuario. El Usuario tiene derecho a rechazar cualquier cambio a los TCCG, de lo cual está obligado a notificar al Operador a través de la Interfaz de Usuario y/o por correo electrónico, a más tardar 30 días desde el momento de entrega de la notificación del cambio de los TCCG. Si el Usuario no comunica su disconformidad con el cambio de los TCCG al Operador en el plazo señalado en la frase anterior, se considerará que está de acuerdo con la nueva redacción de los Términos y Condiciones Comerciales Generales. En caso de rechazar el cambio de los TCCG, el Usuario está obligado a terminar de usar el Servidor y/o la Aplicación con efecto inmediato.

En tal caso, el Operador cancelará el registro del Usuario en el Servidor y/o la Aplicación. Esta disposición no afecta los derechos y las obligaciones surgidos antes del cambio de los TCCG, sobre todo el Usuario, como consecuencia de la terminación del uso del Servidor y/o la Aplicación no tendrá derecho al reembolso o remisión del Precio del derecho de uso por el período de uso correspondiente o su parte proporcional.

**12.2.** El Usuario acepta que el Operador tenga derecho a transferir todos sus derechos sobre el Servidor y/o la Aplicación (incluido el dominio correspondiente) a un tercero después de la formalización del Acuerdo. En tal caso, todos los derechos y obligaciones en virtud del Acuerdo se transferirán del Operador a dicho tercero sin la rescisión del Acuerdo; El Usuario está de acuerdo con este procedimiento de antemano de conformidad con lo dispuesto en el Art. 1895 del Código Civil No. 2005-010.

**12.3.** Los derechos y obligaciones del Operador y los Usuarios en relación con el Servidor y/o la Aplicación y/o que surjan en relación con el uso del Servidor y/o la Aplicación no regulados por estos TCCG se rigen por las leyes de la República de Ecuador, en especial por el Código Civil No. 2005010.

**12.4.** Cualquier litigio que surja en relación con el uso del Servidor y/o la Aplicación y con estos TCCG se resolverá exclusivamente de acuerdo con las leyes de la República de Ecuador (excluyendo las normas de conflicto de leyes), ante los tribunales competentes de la República de Ecuador.

**12.5.** Parte integrante y vinculante de estos TCCG son las Normas para el tratamiento y protección de datos personales, que se encuentran disponibles en su versión actual en el entorno del usuario del Servidor y/o la Aplicación.

**12.6.** Estos TCG entran en vigor y aplicabilidad el 20/12/2021.